

Retoure

An
Thomas GmbH
Retourenabteilung
Bergmannstr. 32

49439 Steinfeld

Tel. +49 (0)5492 - 9622832 • Fax +49 (0)5492 - 9622820
eMail: retoure@thomas-living.de • Internet: www.thomas-living.de

Bitte ausfüllen:

Kundennummer

Vor- und Zuname

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass Ware fehlerhaft ist oder ein Fehler bei der Lieferung passiert. Doch mit Hilfe dieses Begleitschreibens sind Sie auch in diesem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für die Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles im Rahmen unserer Möglichkeiten unternehmen Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Die Kosten der Rücksendung tragen Sie; unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen.

Artikel	Artikel-Nr.	Menge	Rücksendegrund

Genauere Fehlerbeschreibung zu Rücksendegrund: (Der Fehler muss nachvollziehbar sein. „Defekt“/„Kaputt“ oder ähnliche Beschreibungen sind nicht ausreichend und verzögern die Bearbeitung unnötig) - Vielen Dank!

Bitte Bankverbindung für Überweisung angeben:

(Gilt nicht für Amazon-Kunden. Diese bekommen die Rückerstattung direkt von Amazon und müssen **keine** Bankverbindung angeben.)

Bank _____

Konto-Nr. _____

Bankleitzahl _____

Datum, Unterschrift